

# ΑΤΥΧΗΜΑΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ ΟΘΟΝΗΣ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

### Όροι και Προϋποθέσεις

## Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	2
2. Ορισμοί .....	3
3. Γενικοί όροι.....	4
4. Σύνοψη του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου .....	7
5. Εξαιρέσεις .....	8
6. Υποβολή αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση.....	9
7. Υποβολή Παραπόνων .....	11
<b>ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....</b>	<b>12</b>

# 1. Εισαγωγή

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο της AWP P&C S.A. για την προστασία του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας.

Η «**Ατυχηματική Ζημιά Οθόνης Κινητού Τηλεφώνου**» αποτελεί ένα Ασφαλιστικό Προϊόν που σχεδιάστηκε από τον Ασφαλιστή, ήτοι το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», το οποίο αναλαμβάνει την ασφάλιση του Αντικειμένου σας (Οθόνη) για επισκευή σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενων κινδύνων, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις.

## Γενικές πληροφορίες

Οι «**Όροι και Προϋποθέσεις**» μαζί με το «**Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας**» (έγγραφο που εφεξής και χάριν συντομίας θα καλούνται από κοινού ως «**Ασφαλιστική Σύμβαση**») αποτελούν το αντικείμενο της Ασφαλιστικής Σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ μας (ήτοι, Εσάς ως Ασφαλισμένου/Λήπτη της Ασφάλισης και Εμάς ως Ασφαλιστή). Σε περίπτωση που ανακύψουν διαφορές εκ του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, πρώτα τυγχάνουν εφαρμογής οι Όροι και Προϋποθέσεις και, ύστερα, οι διατάξεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου με αυτήν τη σειρά.

Παρακαλούμε όπως ληφθεί υπόψη, ότι πρέπει να επιδεικνύεται η Απόδειξη/Τιμολόγιο Αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου κατά την έγερση/υποβολή οποιασδήποτε απαίτησης/αξίωσης στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Παρακαλούμε όπως η Απόδειξη αυτή φυλάσσεται σε ασφαλές σημείο.

Κατεβλήθη κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να καταστούν τα προαναφερθέντα έγγραφα απλά και κατανοητά και να περιγραφούν, παράλληλα, με σαφήνεια οι Όροι και Προϋποθέσεις της ασφαλιστικής κάλυψης.

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο έχει εκδοθεί βάσει των πληροφοριών που παρασχέθηκαν κατά το χρόνο της αγοράς.

Ως Ασφαλιστής, θα παρέχουμε την ασφαλιστική κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν έγγραφο των Όρων και Προϋποθέσεων, υπό την αίρεση της καταβολής των από μέρους Σας Ασφαλίσεων και τη συμμόρφωσή Σας με όλες τις διατάξεις του παρόντος.

Θα παρατηρήσετε, επίσης, ότι το αρχικό γράμμα ορισμένων λέξεων είναι κεφαλαίο. Στην ενότητα «Ορισμοί» αποδίδονται οι έννοιες των λέξεων αυτών. Οι κεφαλίδες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για λόγους διευκόλυνσης και ουδόλως επηρεάζουν την ασφαλιστική σας κάλυψη.

Παρακαλούμε όπως αναγνώσετε προσεκτικά το σύνολο της Ασφαλιστικής Σας Σύμβασης ώστε να βεβαιωθείτε ότι ανταποκρίνεται στις ανάγκες Σας και ότι κατανοείτε την παρεχόμενη κάλυψη και τους ισχύοντες γενικούς όρους και εξαιρέσεις.

Σε περίπτωση που προκύψει κάποια αλλαγή στα προσωπικά στοιχεία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας ή αν υπάρχει κάτι που δεν κατανοείτε ή αν κάποια δήλωση είναι εσφαλμένη, επικοινωνήστε μαζί Μας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [skroutz@allianz-assistance.gr](mailto:skroutz@allianz-assistance.gr) ή τηλεφωνικώς στο 2111 098 096.

## Συμβαλλόμενα Μέρη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

- **Εσείς / Ασφαλισμένος / Δικαιούχος/Λήπτης της Ασφάλισης:** Εσείς, ως Ασφαλισμένος/Δικαιούχος πρέπει να είστε ο μοναδικός ιδιοκτήτης/η μοναδική ιδιοκτήτρια του Ασφαλισμένου Αντικειμένου και να είστε 18 ετών και άνω. Τα προσωπικά Σας στοιχεία και η διεύθυνσή Σας σημειώνονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Σας. Ο/Η Ασφαλισμένος/Δικαιούχος αναφέρεται, επίσης, ως Εσείς (ή Εσάς).

Ο Ασφαλισμένος είναι ο/η Δικαιούχος του Ασφαλίματος, ως καθορίζεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

- **Εμείς / Ασφαλιστής:** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», αναφέρεται ως Εμείς / Εμάς / Ασφαλιστής στο παρόν έγγραφο-.

## 2. Ορισμοί

Οι γενικοί ορισμοί των όρων ή φράσεων που χρησιμοποιούνται στα έγγραφα της Ασφαλιστικής Σύμβασης επεξηγούνται παρακάτω και έχουν το ίδιο νόημα, όπου γίνεται αναφορά σε αυτούς(ές). Οι εν λόγω όροι μπορούν να εντοπιστούν από τα κεφαλαία αρχικά γράμματά τους στο παρόν έγγραφο.

Όρος	Ορισμός
<b>Ατυχηματική Ζημιά</b>	Ζημιά που προκαλείται από ένα απροσδόκητο και μη εσκεμμένο συμβάν που λαμβάνει χώρα σε καθορισμένο χρόνο και τόπο και επηρεάζει τη λειτουργικότητα ή την ασφαλή χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου. Μπορεί να οφείλεται σε ακούσια ή τυχαία πτώση, σύγκρουση.
<b>Ασφαλιστική Περίπτωση / Ασφαλιστικός Κίνδυνος</b>	Η πραγματοποίηση ή επέλευση του ασφαλισμένου/καλυπτόμενου κινδύνου (π.χ Ατυχηματική Ζημιά) που υποχρεώνει την Ασφαλιστική Επιχείρηση (Εμάς) προς καταβολή του Ασφαλισματος στον Ασφαλισμένο επί σκοπώ αποκατάστασης της ζημίας που έχει υποστεί.
<b>Ασφάλισμα</b>	Ως ασφάλισμα νοείται η υποχρέωση (παροχή) του Ασφαλιστή που προκύπτει από επέλευση Ασφαλιστικού Κινδύνου και συνίσταται είτε σε χρηματική αποζημίωση είτε σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας.
<b>Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο</b>	Το έγγραφο που επιβεβαιώνει την ασφαλιστική Σας κάλυψη στο οποίο αναγράφεται η Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος του και η Ημερομηνία Λήξης Ισχύος του.
<b>Περίοδος Υπαναχώρησης</b>	Η περίοδος, κατά την διάρκεια της οποίας, μπορείτε να αλλάξετε γνώμη και να υπαναχωρήσετε από το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
<b>Χώρα Διαμονής</b>	Η χώρα στην οποία έχετε την κύρια κατοικία σας και διαμένετε περισσότερο από 6 μήνες ανά έτος.
<b>Πρόσθετα εξαρτήματα παραδοτέου εξοπλισμού</b>	Πρόσθετα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στα αρχικά παραδοτέα από τον κατασκευαστή (π.χ. τηλεχειριστήρια, λουριά ή ιμάντες, φορτιστές, ακουστικά).
<b>Όριο Ευθύνης</b>	Το μέγιστο ποσό ανά Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, σε σχέση με την παρεχόμενη Ασφαλιστική Κάλυψη. Θα καταβάλουμε το κόστος για επισκευές ή χρηματική αποζημίωση μέχρι το Όριο Ευθύνης, ως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
<b>Απώλεια</b>	Η παύση της κατοχής ή η μη δυνατότητα ανάκτησης του Ασφαλισμένου Αντικειμένου λόγω αναπάντεχου συμβάντος που δεν προκαλείται από ληστεία ή λωποδυσία ή ελήφθη χωρίς την άδεια του κατόχου του.
<b>Ασφαλισμένο Αντικείμενο</b>	Η οθόνη του κινητού τηλεφώνου, που περιλαμβάνει την ηλεκτρονική οπτική οθόνη (LCD, AMOLED, ή OLED), σχετικά ηλεκτρονικά εξαρτήματα και την γυάλινη οθόνη, που δεν έχουν υποστεί ζημιά κατά τη χρονική στιγμή της αγοράς του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
<b>Ημερομηνία Αγοράς</b>	Η ημερομηνία, κατά την οποία εκδόθηκε το παραστατικό πώλησης (απόδειξη/τιμολόγιο), του κινητού τηλεφώνου που αγοράσατε ως καινούριο, από εμπορικό κατάστημα.
<b>Αρχική Τιμή Αγοράς</b>	Η τιμή αγοράς του κινητού Σας τηλεφώνου όπως αναγράφεται στην Απόδειξη Αγοράς (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ). Λόγω του ότι η τιμή αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου (οθόνη) δεν μπορεί να προσδιοριστεί διότι αγοράστηκε προσαρτημένη στο κινητό Σας τηλέφωνο, η Αρχική τιμή αγοράς της Οθόνης θα ισούται με την αρχική τιμή αγοράς του κινητού Σας υποτιμημένη κατά ένα ποσοστό υποτίμησης ως ορίζεται σχετικά στον Πίνακα Υποτίμησης του παρόντος.
<b>Περίοδος Ασφάλισης</b>	Η διάρκεια ισχύος του ασφαλιστικού προϊόντος, ως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Σας.
<b>Ασφάλιστρα</b>	Το ποσό που πρέπει να καταβληθεί από Εσάς για την Ασφαλιστική Κάλυψη σε αντάλλαγμα με τα δικαιώματα και τις παροχές του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Περιλαμβάνει τον Φόρο Ασφαλίστρων με τον ισχύοντα συντελεστή.
<b>Απόδειξη Αγοράς</b>	Η Απόδειξη Αγοράς (π.χ. τιμολόγιο) είναι το έγγραφο που αποδεικνύει ότι το κινητό Σας τηλέφωνο αγοράστηκε από Εσάς, κατά την Ημερομηνία Αγοράς. Το έγγραφο αυτό θα πρέπει να περιέχει συγκεκριμένα μέσα αναγνώρισης του κινητού τηλεφώνου, όπως κατασκευαστή, τύπο/μοντέλο, σειριακό αριθμό και/ή αριθμό IMEI.
<b>Εύλογα Μέτρα Προστασίας</b>	Όλα τα μέτρα που θα κρίνονταν ως κατάλληλα και αναμενόμενα να ληφθούν από Εσάς για την πρόληψη της ατυχηματικής ζημιάς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας.

<b>Ανακατασκευασμένο</b>	Ένα Ασφαλισμένο Αντικείμενο που επιδιορθώνεται από εξουσιοδοτημένο πάροχο, ώστε η κατάστασή του να ομοιάζει με καινούρια όσον αφορά στην απόδοση και την εμφάνισή του.
<b>Εισχώρηση άμμου</b>	Ζημιά που προκαλείται από άμμο που έχει εισχωρήσει στο Ασφαλισμένο Αντικείμενο.
<b>Όροι και Προϋποθέσεις</b>	Αναλυτική περιγραφή των γενικών κανόνων που ισχύουν για κάθε επιμέρους ασφαλιστική σύμβαση. Εδώ θα βρείτε τους όρους και τις εξαιρέσεις που ισχύουν για την Ασφαλιστική Κάλυψη. Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη ότι μόνο οι Όροι και Προϋποθέσεις που αναγράφονται στο παρόν έγγραφο ισχύουν για το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας. Τα προβλεπόμενα εκ του νόμου έτερα δικαιώματά Σας δεν επηρεάζονται.

### 3. Γενικοί όροι

Οι παρακάτω όροι ισχύουν για το σύνολο του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Για να καλύπτεστε βάσει του παρόντος, το κινητό Σας τηλέφωνο πρέπει:

1. Να έχει αγοραστεί από την πλατφόρμα Skroutz δια της επιλογής «αγοράς μέσω skroutz»
2. Να συνοδεύεται από εικοσιτετράμηνη (24μηνη) νόμιμη εγγύηση
3. Να φέρει CE σήμανση (η εν λόγω σήμανση πιστοποιεί ότι συσκευές που πουλήθηκαν στην Ε.Ε., έχουν αξιολογηθεί ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις υγιεινής, ασφάλειας και περιβαλλοντικής προστασίας).

#### Ασφαλιζόμενα πρόσωπα και αντικείμενα

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβολαίο ισχύει μόνον αν είστε:

- άνω των 18 ετών, και
- η Χώρα Διαμονής σας είναι η Ελλάδα.

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβολαίο ισχύει μόνο για κινητό τηλέφωνο:

- που έχει αγοραστεί από Εσάς, και
- έχει χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή, και
- έχει χρησιμοποιηθεί για οικιακή και προσωπική χρήση.

#### Ημερομηνία Αγοράς Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβολαίο ισχύει μόνον αν έχει αγοραστεί:

- Ταυτόχρονα με το Ασφαλισμένο Αντικείμενο.

#### Ημερομηνία Έναρξης/Λήξης Ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας που αποτελεί μέρος της Ασφαλιστικής Σας σύμβασης. Η έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας και των επιμέρους καλύψεων αυτού τελεί υπό την αίρεση της εφάπαξ καταβολής των προβλεπόμενων ασφαλιστρών προ της έκδοσής του.
- Το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο θα λήξει κατά την ημερομηνία λήξης ισχύος που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας, εφόσον ούτε Εσείς ούτε Εμείς έχουμε ακυρώσει το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο.

#### Ανανέωση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο Σας δεν δύναται ανανέωσης.

#### Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και Λήξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης

- Οι ασφαλιστικές καλύψεις του παρόντος ασφαλιστικού προϊόντος φέρουν ισχύ
  - αρχής γενομένης της Ημερομηνίας Αγοράς του κινητού Σας τηλεφώνου
- Η λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης επέρχεται αυτόματα:
  - σε περίπτωση αξίωσης για ασφαλιστική κάλυψη, ως απόρροια Καλυπτόμενου Κινδύνου, θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή της Ασφαλισμένης Συσκευής, με όριο κάλυψης την μία (1) αξίωση ανά Ασφαλιστήριο Συμβολαίο, όπου και θα λήγει η ασφαλιστική κάλυψη ή
  - με το πέρας της διάρκειας ισχύος της Ασφαλιστικής Κάλυψης, ήτοι ένα (1) έτος, σε περίπτωση μη επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης.

## Πώς να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας

### Καταγγελία από Εσάς:

- **Κατά τη διάρκεια ισχύος της Περιόδου Υπαναχώρησης (Απόσυρση)**  
Έχετε δικαίωμα – εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών και χωρίς υποχρέωση να δηλώσετε τις αιτίες – να ακυρώσετε το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο αποστέλλοντας έγγραφο στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:
  - Μέσω e- mail: [skroutz@allianz-assistance.gr](mailto:skroutz@allianz-assistance.gr)
  - Μέσω ταχυδρομείου στην διεύθυνση Πρεμετής 10, Τ.Κ. 17342, Άγιος Δημήτριος Αττικής
 Η περίοδος Υπαναχώρησης των 14 συναπτών ημερών ξεκινά από την Ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, ως αυτή ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Σας.
  - Αν δεν έχετε υποβάλει ή δεν πρόκειται να υποβάλλετε έγκυρες αξιώσεις για ασφαλιστική αποζημίωση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Υπαναχώρησης, θα Σας επιστραφεί το πλήρες ποσό των καταβληθέντων Ασφαλίσεων. Τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από Εμάς της Δήλωσης Υπαναχώρησης.
  - Αν έχετε υποβάλλει αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Υπαναχώρησης, εξακολουθείτε να έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, ωστόσο Εμείς απαλλασσόμεθα της υποχρέωσης για επιστροφή των καταβληθέντων από Εσάς ασφαλίσεων.
  
- **Μετά την Περίοδο Υπαναχώρησης (Καταγγελία)**
  - Εάν υποβάλλετε το αίτημά σας μετά το πέρας των δεκατεσσάρων (14) ημερών από την Ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, θα λάβετε μια κατ' αναλογία αποζημίωση για την τιμή αγοράς του Συμβολαίου που έχετε καταβάλει (τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα), υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει κάποια Αξίωση κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από Εμάς της Καταγγελίας.
  - Αν έχετε υποβάλλει αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση μετά το πέρας της διάρκειας της Περιόδου Υπαναχώρησης, εξακολουθείτε να έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, ωστόσο Εμείς απαλλασσόμεθα της υποχρέωσης για επιστροφή των καταβληθέντων από Εσάς ασφαλίσεων.
  
- **Εναντίωση (Καταγγελία)**
  - Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στη σύναψη της σύμβασης για συγκεκριμένους λόγους, ως αυτοί ορίζονται στο επισυναπτόμενο έντυπο Εναντίωσης, εντός τριάντα (30) ημερών από την Ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας.
  - Αν δεν έχετε υποβάλει ή δεν πρόκειται να υποβάλλετε έγκυρες αξιώσεις για ασφαλιστική αποζημίωση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εναντίωσης, θα Σας επιστραφεί το πλήρες ποσό των καταβληθέντων Ασφαλίσεων. Τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από Εμάς της Δήλωσης Εναντίωσης.
  - Αν έχετε υποβάλλει αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εναντίωσης, εξακολουθείτε να έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, ωστόσο Εμείς απαλλασσόμεθα της υποχρέωσης για επιστροφή των καταβληθέντων από Εσάς ασφαλίσεων.

### Καταγγελία από τον Ασφαλιστή:

Έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας ή να αλλάξουμε τους όρους αυτού με άμεση εφαρμογή αν Εσείς:

- Έχετε ενεργήσει με ανέντιμο τρόπο ή έχετε παράσχει υπαιτίως ελλιπείς πληροφορίες, κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας, ή/και
- Έχετε εκουσίως διαστρεβλώσει ή αποκρύψει στοιχεία, κατά την υποβολή αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση, ή/και
- Έχετε διαπράξει ή έχετε επιχειρήσει να διαπράξετε απάτη, ή/και
- Έχετε αθετήσει υπαίτια τις συμβατικές υποχρεώσεις σας ή/και παραβιάσει οποιονδήποτε ουσιώδη όρο του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις, απαλλασσόμεθα από την καταβολή των υπολειπόμενων Ασφαλίσεων.

Σε περίπτωση δε που επιλέξουμε να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας, θα Σας ενημερώσουμε εγγράφως.

## Γεωγραφικό πεδίο Κάλυψης

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο φέρει ισχύ εφόσον αγοράστηκε από πρόσωπα με Χώρα Διαμονής την Ελλάδα, η οποία δεν μεταβλήθηκε καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Περιόδου Ασφάλισης προκειμένου να θεωρείται ισχυρό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας.

Οι Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι ισχύουν για:

- ασφαλιστικές περιπτώσεις που έλαβαν χώρα εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας.

- ασφαλιστικές περιπτώσεις που έλαβαν χώρα κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας προς τον υπόλοιπο κόσμο για χρονικό διάστημα μικρότερο ή ίσο των τριάντα (30) συναπτων ημερών. Στη περίπτωση που κατά την διάρκεια του εν λόγω ταξιδιού σας επέλθει Ασφαλιστική Περίπτωση, αυτή πρέπει να αναγγέλλεται αμελλητί σε Εμάς. Θα διεκπεραιώσουμε την αξίωσή σας για ασφαλιστική αποζημίωση όταν επιστρέψετε στην Ελλάδα όπου και συνήψατε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

## Τροποποιήσεις Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

**Γραπτή επιβεβαίωση:** Τυχόν τροποποιήσεις στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο θα απαιτούν γραπτή επιβεβαίωση από Εμάς.

## Τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου από τον Ασφαλιστή

Μπορούμε να αναθεωρήσουμε τα Ασφάλιστρα, την Ίδια Συμμετοχή και/ή τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ανά πάσα στιγμή λόγω κείμενων νομοθετικών απαιτήσεων. Θα ειδοποιηθείτε τουλάχιστον 2 μήνες νωρίτερα για τυχόν αλλαγές που προτείνουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αν δεν συμφωνείτε με αυτές τις αλλαγές, μπορείτε να ακυρώσετε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο εντός τριάντα (30) ημερών αφότου ενημερωθείτε γι' αυτές. Αν αποφασίσετε να προχωρήσετε σε ακύρωση εντός της περιόδου των τριάντα (30) ημερών, θα δικαιούστε κατ' αναλογία επιστροφή των Ασφαλιστρών για τους μήνες που δεν έχουν παρέλθει, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει κάποια Αξίωση ωστόσο την ημερομηνία υποβολής καταγγελίας.

## Οι υποχρεώσεις σας

Σε περίπτωση εκ μέρους σας υπαίτιας παραβίασης των ακόλουθων υποχρεώσεων, θα έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας και να μη φέρουμε καμία ευθύνη για τις σχετικές αξιώσεις αποζημίωσης. Πρέπει να τηρείτε τις παρακάτω υποχρεώσεις για να παραμένει ισχυρή η Ασφαλιστική Κάλυψή σας:

- Να συμμορφώνεστε με όλους τους Όρους και Προϋποθέσεις.
- Να μη συνάπτετε Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο αν σας έχουμε ενημερώσει σε προγενέστερο χρόνο ότι δεν επιθυμούμε να αναλάβουμε την ασφάλισή σας. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας επιστρέψουμε τυχόν Ασφάλιστρα που έχετε καταβάλλει.
- Να μας ενημερώνετε εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για τυχόν αλλαγές που προκύπτουν και ενδέχεται να επηρεάσουν την Ασφαλιστική Κάλυψη.
- Να μας παρέχετε πλήρεις και ορθές πληροφορίες, κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και την υποβολή αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση.
  - Αν προκύψουν έξοδα λόγω ψευδών ή αναληθών πληροφοριών, τα οποία διαφορετικά δεν θα είχαν προκύψει αν οι παρεχόμενες πληροφορίες ήταν ακριβείς, διατηρούμε το δικαίωμα να αξιώσουμε την πληρωμή αυτών των εξόδων.
- Να λαμβάνετε Εύλογα Μέτρα Προστασίας στο βαθμό που είναι δυνατόν, ώστε να διατηρείτε το Ασφαλισμένο Αντικείμενο σε κατάσταση εύρυθμης λειτουργίας και να φροντίζετε για την αποφυγή ή τουλάχιστον ελαχιστοποίηση του κινδύνου φθοράς ή απώλειας.
  - Αν το Ασφαλισμένο Αντικείμενο υποστεί ζημιά ή καταστραφεί κατά την περίοδο ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, πρέπει να μας ενημερώσετε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και δη εντός οχτώ (8) ημερών από την ημερομηνία που έλαβε χώρα η εν λόγω ζημιά ή η καταστροφή του Ασφαλισμένου Αντικειμένου και, εφόσον χρειάζεται, να μας παραχωρήσετε το Ασφαλισμένο Αντικείμενο (περιλαμβανομένων και τυχόν Πρόσθετων εξαρτημάτων του παραδοτέου εξοπλισμού, εφόσον χρειαστεί) προκειμένου να το εξετάσουμε.

## Καταβολή Ασφαλιστρών

- Τα Ασφάλιστρα πρέπει να καταβάλλονται από Εσάς.
- Η καταβολή των Ασφαλιστρών πρέπει να πραγματοποιηθεί κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

## Διεθνείς Κυρώσεις

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό. Θα απορρίπτουμε αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες, κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό, βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

## Εφαρμοστέο δίκαιο και Δωσιδικία

Ως εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το δίκαιο της Χώρας Διαμονής, ήτοι το Ελληνικό και όλες οι επικοινωνίες και τεκμηριώσεις σχετικά με το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο θα πραγματοποιούνται στην Ελληνική γλώσσα. Τυχόν διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο θα επιλύονται αποκλειστικά και μόνο από τα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

## Ασφαλιστής

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία "AWP P&C S.A.", το οποίο λειτουργεί νομίμως στην Ελλάδα έχοντας αδειοδοτηθεί προς τούτο από την Τράπεζα της Ελλάδος, αναλαμβάνει τους εν του παρόντος ασφαλιστικούς κινδύνους και εκδίδει το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία "AWP P&C S.A." έχει νομίμως εγγραφεί στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, με αριθμό καταχώρισης 124252501001.

## 4. Σύνοψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

### Τι ασφαλίζεται;

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τα στοιχεία των Ασφαλιστικών Σας καλύψεων (Ασφαλισμένο Αντικείμενο & Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι).

Ασφαλισμένο Αντικείμενο	
Οθόνη Κινητού Τηλεφώνου	✓
Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι	
Ατυχηματική Ζημιά λόγω μη εσκεμμένης ή τυχαίας πτώσης, σύγκρουσης	✓
Επαφή με υγρό	✗

### Όρια Παροχών και Αξιώσεων

- Μετά την αποδοχή της αξίωσής Σας, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, θα επισκευάσουμε ή θα αποζημιώσουμε το Ασφαλισμένο Αντικείμενο, όπως περιγράφεται παρακάτω.
- Το Όριο Ευθύνης Μας για το Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας δεν θα υπερβαίνει την Αρχική Τιμή Αγοράς του κινητού Σας τηλεφώνου.

Παροχή	Περιγραφή	Όριο
Επισκευή	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θα καλύψουμε τα έξοδα (εργασία, ανταλλακτικά και μεταφορικά κόστη) που απαιτούνται για την επισκευή του Ασφαλισμένου Αντικειμένου που έχει υποστεί ζημιά. Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε ότι το κινητό Σας τηλέφωνο φέρει επιπλέον, της οθόνης, βλάβες θα Σας ενημερώσουμε για τις πρόσθετες οικονομικές υποχρεώσεις Σας ως προς την επισκευή αυτών, και θα ζητήσουμε την συναίνεσή Σας προκειμένου να προχωρήσουμε στην επισκευή. Σε περίπτωση που αρνηθείτε να καταβάλετε το πρόσθετο κόστος για την επισκευή των λοιπών βλαβών, το κινητό Σας τηλέφωνο θα Σας επιστραφεί ανεπισκεύαστο.</li> </ul> <p>Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε ότι το κινητό Σας τηλέφωνο φέρει επιπλέον, της οθόνης, βλάβες οι οποίες εκτιμήθηκαν από το επισκευαστικό κέντρο ως μη</p>	Ο μέγιστος αριθμός αξιώσεων για ασφαλιστική αποζημίωση/ασφάλισμα

	επισκευάσιμες, το κινητό Σας τηλέφωνο θα Σας επιστραφεί ανεπισκεύαστο.	ανέρχεται σε μία (1) αξίωση ανά Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
Αποζημίωση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Θα λάβετε δωροκάρτα χρηματικού ποσού (η οποία δύναται εξαργύρωσης δια της «αγοράς μέσω Skroutz» από την πλατφόρμα Skroutz) ή χρηματική αποζημίωση, η οποία θα έγκεινται στον υπολογισμό της Αρχικής Τιμής Αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου μείον του ποσοστού/ποσού υποτίμησης, όπως περιγράφεται στην επόμενη ενότητα.</li> </ul>	

## Υποτίμηση

### ΥΠΟΤΙΜΗΣΗ

Αν η αξίωση Σας για ασφαλιστική αποζημίωση έχει ως αποτέλεσμα την αποζημίωση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου, η αγοραστική αξία του κινητού Σας τηλεφώνου (βάσει της απόδειξης αγοράς) θα υπόκειται σε υποτίμηση, ανάλογα με τον χρόνο που έχει παρέλθει από την ημερομηνία αγοράς του κινητού τηλεφώνου. Το μέγιστο ποσό αποζημίωσης θα είναι η Αρχική Τιμή Αγοράς του κινητού Σας τηλεφώνου μείον του ποσοστού / ποσού υποτίμησης.

**Παρερχόμενος χρόνος από την αγορά του κινητού Σας τηλεφώνου και της υποβολής αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση**

**Ποσοστό υποτίμησης**

(0 έως 12 μήνες)

**40%**

### Μπορεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο να μεταβιβαστεί σε άλλο πρόσωπο;

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε άλλο πρόσωπο.

### Μπορεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο να μεταβιβαστεί σε άλλο αντικείμενο;

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δεν μπορεί να μεταβιβαστεί σε διαφορετικό αντικείμενο.

## 5. Εξαιρέσεις

### Εξαιρέσεις σχετικά με το Ασφαλισμένο Αντικείμενο ή άλλα αντικείμενα:

Τα ακόλουθα εξαιρούνται από την Ασφαλιστική Κάλυψη:

- Λοιπά Αντικείμενα, πλην του συγκεκριμένου / μοναδικού Ασφαλισμένου Αντικειμένου για το οποίο αγοράστηκε η ασφάλιση.
- Αναλώσιμα Μέρη: Μέρη του Ασφαλισμένου Αντικειμένου που μπορούν να αντικατασταθούν από Εσάς, ως προβλέπεται εκ των οδηγιών λειτουργίας του κατασκευαστή, η αντικατάσταση των οποίων ενδέχεται να απαιτείται για την αποκατάσταση της λειτουργικότητας του Ασφαλισμένου Αντικειμένου.
- Αξεσουάρ, τα οποία περιλαμβάνονται στην αρχική συσκευασία.
- Αντικείμενα των οποίων ο σειριακός αριθμός ή ο αριθμός IMEI έχει αφαιρεθεί, αλλοιωθεί, τροποποιηθεί ή είναι δυσανάγνωστος.

### Εξαιρούμενα Συμβάντα:

Τα ακόλουθα συμβάντα εξαιρούνται από την Ασφαλιστική Κάλυψη:

- Εκτός της Περιόδου Ασφάλισης: οποιοδήποτε συμβάν έλαβε χώρα προ της ημερομηνίας έναρξης ή κατόπιν λήξεως της Ασφαλιστικής Κάλυψης, όπως οι ημερομηνίες αυτές αναγράφονται στο Πιστοποιητικό Ασφάλισης Σας.
- Μηχανική ή Ηλεκτρική Βλάβη: Βλάβη ενός εσωτερικού εξαρτήματος, το οποίο είναι αναγκαίο για τη λειτουργικότητα ή την ασφαλή χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου.
- Προϋπάρχουσα ζημιά ή ελάττωμα του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας.
- Οποιαδήποτε ατελής επισκευή εντός εγγύησης.



5. Ζημιά προκληθείσα από χρήση αντίθετη προς τις οδηγίες του κατασκευαστή (π.χ. εσφαλμένη εγκατάσταση, συναρμολόγηση).
6. Ζημιά η οποία προκλήθηκε από σφάλματα κατά τη μαζική παραγωγή και σχετίζεται με ανακλήσεις, οι οποίες διενεργούνται από τον κατασκευαστή.
7. Χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου για εμπορική ή άλλη μη προσωπική χρήση.
8. Οποιαδήποτε αξίωση που σχετίζεται με παράνομη χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου ή πράξη ή παραβίαση οποιασδήποτε κυβερνητικής απαγόρευσης ή κανονισμού από Εσάς.
9. Αμελής ή ακατάλληλη χρήση του Ασφαλισμένου Αντικειμένου Σας.
10. Εσκεμμένη πρόκληση ζημιάς: Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από εσκεμμένες ενέργειες ή παραλείψεις εκ μέρους του Ασφαλισμένου ή ζημιά προκληθείσα στο Ασφαλισμένο Αντικείμενό Σας από μη εξουσιοδοτημένο χρήστη.
11. Απώλεια.
12. Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από Πυρκαγιά, Κεραυνό, Υψηλή τάση ρεύματος τροφοδοσίας, Έκρηξη, Βανδαλισμό.
13. Οποιοδήποτε συμβάν, το οποίο προκλήθηκε από σφάλματα ή μεταβολές του λογισμικού και του λειτουργικού συστήματος.
14. Ζημιά, η οποία είναι αποτέλεσμα φθοράς λόγω χρήσης, διάβρωσης, οξείδωσης συνεπεία μακροπρόθεσμης έκθεσης σε αερογενή υγρασία (υδρατμοί) ή είναι αποτέλεσμα άλλης επιδείνωσης, η οποία προκαλείται από ή προκύπτει φυσικά από συνήθη χρήση ή έκθεση, η οποία περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε, σφάλματα ή ρωγμές, τα οποία διαδίδονται σταδιακά.
15. Ζημιές στην εμφάνιση (αισθητική ζημιά) ή δυσλειτουργίες, οι οποίες μπορούν να αποκατασταθούν με καθαρισμό του Ασφαλισμένου Αντικειμένου ή με συνήθη συντήρηση, οι οποίες δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα, τη λειτουργία ή την ασφαλή χρήση της Ασφαλισμένης Συσκευής. Οι ζημιές στην εμφάνιση περιλαμβάνουν, αλλά δεν περιορίζονται σε, γρατζουνιές, βαθουλώματα, τσακίσματα, αποχρωματισμό, μικρές ρωγμές και σημάδια.
16. Προβλήματα οφειλόμενα στις υπηρεσίες που παρέχουν τρίτα μέρη (π.χ. παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, αερίου, νερού, διαδικτύου υπηρεσιών περιεχομένου).
17. Οποιαδήποτε ζημιά ή βλάβη, η οποία προκλήθηκε ενόσω κινητό Σας τηλέφωνο βρισκόταν στην κατοχή εταιρίας ταχυμεταφορών / ταχυδρομείου ή οποιασδήποτε άλλης μορφής υπηρεσίας παράδοσης, η οποία δεν αποτελεί μέρος της επισκευής, για την οποία μεριμνούμε Εμείς.
18. Εισχώρηση άμμου
19. Ζημιά, η οποία προκλήθηκε από εξωτερικά συμβάντα, όπως καταιγίδα, φυσικά φαινόμενα, πυρηνική ενέργεια και καθίζηση εδάφους, επιδρομή εντόμων, ηλεκτρομαγνητικό παλμό, είτε ανθρωπογενούς είτε φυσικής προέλευσης, διαρροή, ρύπανση ή μόλυνση, ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόβλητο από την καύση πυρηνικού καυσίμου ή από τις ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιοδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού μηχανισμού ή οποιοδήποτε μέρους του, κύματα πίεσης από αεροσκάφη και άλλα υπτάμενα αντικείμενα, τα οποία κινούνται με την ταχύτητα του ήχου ή πάνω από αυτή.
20. Ζημιά, η οποία προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από, είναι συνέπεια ή συνδέεται με, πόλεμο, εισβολή, επανάσταση ή οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή συμβάν, τα οποία συνεισφέρουν ταυτόχρονα ή με οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία στη ζημιά. Για το σκοπό αυτής της εξαίρεσης ως τρομοκρατική ενέργεια νοείται η χρήση ή η επαπειλούμενη χρήση βιολογικής, χημικής και / ή πυρηνικής βίας από οποιοδήποτε άτομο ή ομάδα ατόμων, είτε ενεργεί αυτόνομα είτε για λογαριασμό ή σε σύνδεση με οποιαδήποτε (οποιοσδήποτε) οργάνωση (οργανώσεις) ή κυβέρνηση (κυβερνήσεις), η οποία (τρομοκρατική ενέργεια) λαμβάνει χώρα για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς που περιλαμβάνουν την πρόθεση επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και / ή την πρόκληση φόβου στο κοινό ή σε οποιοδήποτε μέρος του κοινού και / ή οποιαδήποτε ενέργεια θεωρούμενη από την κυβέρνηση της Χώρας Μόνιμης Κατοικίας ως τρομοκρατική ενέργεια.

## 6. Υποβολή αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση

Αντλαμβάνομαστε ότι κάθε αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση μπορεί να διαφέρει. Θα εξετάσουμε κάθε επιμέρους σύνολο περιστάσεων προτού λάβουμε μια απόφαση.

### Πότε μπορείτε να υποβάλετε αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση για πρώτη φορά;

Η πρώτη ημερομηνία κατά την οποία μπορείτε να υποβάλετε αξίωση για ασφαλιστική αποζημίωση καθορίζεται στο παρακάτω πίνακα.

Ατυχηματική Ζημιά

- Από την ημερομηνία έναρξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης

## Υποβολή αξίωσης για Ασφαλιστική Αποζημίωση / Ασφάλισμα

Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο e-mail μας [skroutz@allianz-assistance.gr](mailto:skroutz@allianz-assistance.gr) ή

τηλεφωνικώς στο 2111 098 096 στο 24ώρου και εφτά (7) ημερών την εβδομάδα λειτουργίας Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησής μας.

Η υπηρεσία **διαχείρισης** Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (αξιώσεων), παρέχεται δια του αρμόδιου προς αυτό τμήμα μας, Δευτέρα έως Παρασκευή (εξαιρουμένων των αργιών) από τις 9.00π.μ έως τις 5.00μ.μ.

- Παρακαλούμε όπως υποβάλλετε την αξίωσή σας εντός οχτώ (8) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης της Ασφαλιστικής περίπτωσης ώστε το Ασφαλισμένο Αντικείμενο να μπορεί να επισκευαστεί και η κατάστασή του να μην επιδεινωθεί περαιτέρω.
- Αν υπάρχει αδικαιολόγητη καθυστέρηση μεταξύ της επελευθούσης Ασφαλιστικής περίπτωσης και της υποβολής αξίωσης για ασφαλιστική αποζημίωση σε Εμάς, κι αν η περίοδος κατά την οποία επιτρέπεται να μας υποβάλλετε οποιαδήποτε τοιαύτη αξίωσή σας δεν έχει λήξει, ενδέχεται να προσαρμόσουμε τη διευθέτηση της αξίωσής σας σε περίπτωση που οι υποχρεώσεις μας έχουν αυξηθεί λόγω της καθυστέρησης.
- Πρέπει να υποβάλλετε έγκυρη αξίωση και να παράσχετε τις απαραίτητες και αληθείς πληροφορίες που θα σας ζητήσουμε.

Όταν επικοινωνήσετε μαζί μας θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε από Εσάς και κατ'ελάχιστον θα σας ζητήσουμε:

- Απόδειξη ότι το Ασφαλισμένο Αντικείμενο είναι ασφαλισμένο από Εμάς ήτοι το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
- Περιγραφή του τι συνέβη στο Ασφαλισμένο Αντικείμενό σας.
- Μία φωτογραφία της ζημιάς
- Την Απόδειξη Αγοράς του κινητού σας τηλεφώνου.
- Τον σειριακό αριθμό (S/N) / IMEI του κινητού σας τηλεφώνου.
- Πρέπει να διατηρείτε το αρχικό τιμολόγιο, την απόδειξη και τα δικαιολογητικά έγγραφα της αγοράς του Ασφαλισμένου Αντικειμένου. Ενδεχομένως να σας ζητήσουμε να μας τα παραδώσετε ως Απόδειξη Αγοράς.

## Τι κάνετε όταν εγκριθεί η αξίωσή σας;

Πρέπει:

- Να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας και να διαγράψετε τυχόν δεδομένα στο Ασφαλισμένο Αντικείμενό σας. Δεν φέρουμε ευθύνη για την απώλεια των δεδομένων σας, όπως και αν προκύψει. Όλα τα δεδομένα θα αφαιρούνται από όλα τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που αποστέλλονται προς επισκευή πριν από οποιαδήποτε ενέργεια διαχειριστών που έχει εγκριθεί από Εμάς για λόγους εμπιστευτικότητας.
- Αφαιρέστε τυχόν επιλογές κλειδώματος οθόνης, κωδικούς και απενεργοποίηση της εύρεσης του κινητού.
- Αφαιρέστε και φυλάξτε πρόσθετα στοιχεία όπως κάρτες SIM, Micro SD, κάρτες μνήμης και θήκες.
- Τοποθετήστε με ασφάλεια το Ασφαλισμένο Αντικείμενο στην αρχική συσκευασία του ή σε παρόμοια συσκευασία για να αποφύγετε επιπλέον ζημιές, κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.

## Πώς ορίζεται και καλύπτεται η αξίωσή σας;

- Αν το Ασφαλισμένο Αντικείμενό σας έχει επισκευαστεί χωρίς την προηγούμενη έγκρισή μας, μπορεί να απορρίψουμε ή να μειώσουμε το ποσό που θα καταβληθεί για τη διευθέτηση της αξίωσης.
- Σε οποιαδήποτε περίπτωση φέρει ευθύνη ένα άλλο πρόσωπο ή νομική οντότητα για οτιδήποτε καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε κάλυψη απευθείας από αυτό το τρίτο μέρος, διαφορετικά ενδέχεται να ανακαλέσουμε τα έξοδα που καλύψαμε (π.χ. για την επισκευή του Αντικειμένου).

## Τι θα συμβεί αν δηλωθούν εσφαλμένες ή ελλιπείς πληροφορίες από Εσάς ή κάποιο πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους σας;

- Αν μας παράσχετε εσφαλμένες ή ελλιπείς πληροφορίες, έχουμε το δικαίωμα να μην σας παράσχουμε την απαιτούμενη Κάλυψη.

- Αν Εσείς ή κάποιο πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους Σας υποβάλλετε υπαιτίως αξίωση που είναι, με οποιονδήποτε τρόπο, εσφαλμένη ή υπερβολική ή σε περίπτωση που υποστηρίζετε μία αξίωση που περιλαμβάνει εσφαλμένες, υπερβολικές ή απατηλές δηλώσεις αναφορικά με τον ασφαλιστικό κίνδυνο ή τα προσκομισθέντα έγγραφα, θα απωλέσετε όλες τις παροχές Σας και τα Ασφάλιστρα που έχετε καταβάλει για το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο. Ενδέχεται, επίσης, να ανακαλέσουμε τα έξοδα έγκυρων αξιώσεων που έχουμε διευθετήσει στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και εκ των υστέρων διαπιστώσαμε ότι είχαν πρόθεση απάτης. Είναι πιθανό να καταχωρίσουμε κάτι τέτοιο σε βάσεις δεδομένων για την καταπολέμηση της απάτης και να ενημερώσουμε άλλους οργανισμούς.

### Τι θα συμβεί με την αξίωσή σας αν έχετε συνάψει περισσότερες ασφάλειες;

- Αν έχετε δικαίωμα αποζημίωσης από άλλο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δημόσιο οργανισμό ασφάλισης ή υποχρέωση που απορρέει από νόμο ή κανονισμό, οφείλετε να Μας ενημερώσετε και είναι πιθανό να απορρίψουμε την αξίωσή σας. Ωστόσο, πρόκειται να Σας προσφέρουμε κάλυψη στις περιπτώσεις που αυτό στοιχειοθετείται υπό το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο για ζημιά που δεν καλύπτεται από άλλο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δημόσιο οργανισμό ασφάλισης ή νομική υποχρέωση που απορρέει από νόμο ή κανονισμό.
- Αν πράγματι προσφέρουμε προκαταβολικά κάλυψη κατόπιν αιτήματός σας, μεταβιβάζετε το δικαίωμα αποζημίωσής Σας από άλλο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δημόσιο οργανισμό ασφάλισης ή νομική υποχρέωση που απορρέει από άλλο νόμο ή κανονισμό σε Εμάς.
- Αν διαθέτετε περισσότερες ασφάλειες που Σας καλύπτουν για την ίδια απώλεια, οφείλετε να υποβάλετε αξίωση μόνο σε έναν ασφαλιστή και να τον ενημερώσετε λεπτομερώς για τις άλλες ασφάλειες. Από την πλευρά του, ο ασφαλιστής θα επικοινωνήσει με όλους όσους έχουν προσφέρει ασφάλιση για το συμβάν ώστε να συμβάλουν στα έξοδα.

### Αξίωση γι' ασφαλιστική αποζημίωση κατά τρίτων μερών/άλλων ασφαλιστών

Σε αντάλλαγμα για την καταβολή αποζημίωσης και, μέχρι το όριο αυτής, γινόμαστε δικαιούχοι των δικαιωμάτων και των ενεργειών που έχετε στη διάθεσή Σας ή δικαιούστε εναντίον όσων φέρουν ευθύνη για την αξίωση. Αν, λόγω δικών Σας ενεργειών, δεν είμαστε πλέον σε θέση να εκτελέσουμε αυτήν την ενέργεια, μπορούμε να απαλλαγούμε συνολικά ή σε μέρος των υποχρεώσεών Μας απέναντί Σας.

## 7. Υποβολή Παραπόνων

Υψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των πελατών του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες στον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που ο Δικαιούχος/Ασφαλισμένος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση είτε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του είτε με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα:

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση [quality@allianz-assistance.gr](mailto:quality@allianz-assistance.gr);

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος, Τ.Κ107 43, Αθήνα

Γνωστοποιήστε Μας το όνομα Σας και τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας και τον αριθμό αξίωσης αποζημίωσης, όπου απαιτείται, και επισυνάψτε Μας αντίγραφα της σχετικής αλληλογραφίας καθώς αυτό θα Μας βοηθήσει να επεξεργαστούμε το παράπονό Σας, το συντομότερο δυνατό.

Θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να βεβαιωθούμε ότι εξετάζουμε το παράπονό Σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου Σας ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντησή Μας, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/>

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία AWP P&C S.A., που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10, 173 42, Άγιος Δημήτριος, Αττική, (εφεξής η «AWP» ή «Εταιρεία»), είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνει στα πλαίσια έκδοσης του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή κατά την αίτησή σας προς ασφάλιση ή κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου. Στην AWP αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία στην προστασία της ιδιωτικότητάς σας και των προσωπικών σας δεδομένων.

### II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τη λήψη του ασφαλιστικού προϊόντος γίνεται από τους αρμόδιους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή συνεργάτες της Εταιρείας μας και αφορά τα στοιχεία που μας γνωστοποιείτε οι ίδιοι, όπως στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, στοιχεία που αφορούν στην υπό ασφάλιση συσκευή καθώς και λοιπά στοιχεία που αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

A) Στο πλαίσιο έκδοσης και διαχείρισης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πριν από τη σύναψή του, ιδίως:

- i. Για την ταυτοποίηση και επαλήθευση των στοιχείων σας,
- ii. Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τη συναλλακτική σας σχέση με την Εταιρεία,
- iii. Για την εκτίμηση του κινδύνου στα πλαίσια της ασφαλιστικής σύμβασης και για τον καθορισμό των γενικών και ειδικών όρων αυτής, καθώς και το ανάλογο ασφάλιστρο.
- iv. Για τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθόλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (Ασφαλίματος). Σημειωτέον, ότι εφόσον χρειαστεί να επεξεργαστούμε στα πλαίσια του εν λόγω σκοπού και ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, θα ζητηθεί η ρητή σας συγκατάθεση. Η μη παροχή συγκατάθεσης ή των απαιτούμενων στοιχείων, καθώς και η τυχόν άρση της συγκατάθεσής σας στο μέλλον θα παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα της καταγγελίας, με άμεση ισχύ, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καθώς και άρνηση εκπλήρωσης οποιασδήποτε υποχρέωσης της εταιρίας απορρέει από την ασφαλιστική σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση σας θυμίζουμε ότι έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς βέβαια να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

B) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της ισχύουσας ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

Γ) Στο πλαίσιο ενημέρωσής σας από την Εταιρεία για νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες που ταιριάζουν με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, εφόσον παράσχετε τη ρητή σας συγκατάθεση, για τον σκοπό αυτό, σύμφωνα και με όσα ορίζονται ανωτέρω περί συγκατάθεσης.

### IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχό της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν μπορεί να διαβιβασθούν σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρίες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου της Allianz Partners, καθώς και σε συνεργαζόμενους με την Εταιρεία παρόχους στα πλαίσια της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των υπηρεσιών, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, εταιρίες διαχείρισης αποζημιώσεων, εταιρίες επείγουσας μεταφοράς και δεύτερης ιατρικής γνώμης, εταιρίες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρίες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

### V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της, καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου μπορεί να προβαίνει στη διαβίβαση /αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις θυγατρικές της εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις Εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές Εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια

συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η Ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία (π.χ το υποκείμενο των δεδομένων στο οποίο αναφέρονται έχει συναινέσει ρητώς στη διαβίβαση).

#### **VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας, ήτοι τουλάχιστον για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που αγοράσατε. Με τη λήξη αυτής (της διάρκειας), τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο για το χρονικό διάστημα που προβλέπεται από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον Δικαστηρίου ή και άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασία καταστροφής προσωπικών δεδομένων, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της Εταιρείας, και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιονδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

#### **VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ**

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και να τα διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

#### **VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων σας, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης απόφασης, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση [dpo@allianz-assistance.gr](mailto:dpo@allianz-assistance.gr) με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη "GDPR" προς AWP P&C SA, Πρεμετής αρ. 10, TK 17342, Αγ. Δημήτριος Αττικής. Η άσκηση των δικαιωμάτων γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600 Fax: +30 210 6475628 Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)