

# Ασφάλιση ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: AWP P&C S.A. Προϊόν: **Skroutz Επέκταση Εγγύησης Smartphone +1 έτος**

Η AWP P&C SA εδρεύει επί της οδού Πρεμετής 10 στον Άγιο Δημήτριο του Ν. Αττικής, Τ.Κ. 17342 και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή του νόμιμα εγκατεστημένου Υποκαταστήματος.

**Το παρόν έγγραφο αποτελεί μία περίληψη των βασικών πληροφοριών του ασφαλιστικού προϊόντος Επέκτασης Εγγύησης και δεν υποκαθιστά την προβλεπόμενη από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατική ενημέρωση, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.**

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Είναι ένα ασφαλιστήριο **Επέκτασης Εγγύησης** της αρχικής εγγύησης του κατασκευαστή του Κινητού Σας Τηλεφώνου (Smartphone) (εφεξής "Συσκευή") για ένα (1) επιπλέον έτος, που παρέχει επισκευή, αντικατάσταση ή αποζημίωση κατόπιν επέλευσης ασφαλισμένων συμβάντων/κινδύνων.



### Τι ασφαλίζεται;

Η Συσκευή Σας είναι ασφαλισμένη έναντι των ακόλουθων συμβάντων/κινδύνων:

#### ✓ Μηχανική ή Ηλεκτρική Βλάβη:

Βλάβη ενός εξαρτήματος απαραίτητου για την λειτουργία ή την ασφαλή χρήση της Ασφαλισμένης Συσκευής Σας.

Διευκρινίζεται ότι η ασφάλιση Επέκταση Εγγύησης καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τις Βλάβες που καλύπτει η αρχική εγγύηση του κατασκευαστή. Θα καλύπτονται όλες οι δαπάνες που απαιτούνται για την επισκευή της Συσκευής (εργασία, ανταλλακτικά, κόστος μεταφοράς) έως το ανώτατο Όριο Ευθύνης Μας ως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Σας.



### Τι δεν ασφαλίζεται;

Ακολούθως παρατίθεται μέρος των σημαντικότερων εξαιρέσεων της ασφάλισης:

- ✗ Αξιώσεις για συμβάντα που έλαβαν χώρα εκτός της περιόδου ασφάλισης.
- ✗ Συσκευή που δεν αγοράστηκε από την πλατφόρμα Skroutz δια της «αγοράς μέσω Skroutz».
- ✗ Ατυχηματική Ζημιά (πτώση, ρίψη, πρόσκρουση, επαφής με υγρό).
- ✗ Ελαττώματα ή λειτουργικά σφάλματα της Συσκευής τα οποία εμπíπτουν στην ευθύνη του κατασκευαστή ή οποιουδήποτε τρίτου.
- ✗ Οποιαδήποτε Βλάβη της Συσκευής που δεν καλύπτεται από την αρχική εγγύηση του κατασκευαστή.
- ✗ Ζημιά προκληθείσα από χρήση αντίθετη με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- ✗ Οποιαδήποτε αξίωση που σχετίζεται με παράνομη χρήση ή πράξη.
- ✗ Ζημιές προκληθείσες από φυσική φθορά λόγω χρήσης.
- ✗ Απώλεια ή κλοπή της Συσκευής.
- ✗ Ζημιές προκληθείσες από εξωτερικά συμβάντα (εκτός κι αν αναφέρονται ρητά στην ενότητα "τι ασφαλίζεται;").



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

Το ασφαλιστήριο δεν παράσχει κάλυψη στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ! Κατά την αγορά του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, γνωρίζατε κάτι που θα προκαλούσε την υποβολή αξίωσης.
- ! Μη εξουσιοδοτημένες μετατροπές, επισκευές, τροποποιήσεις.
- ! Συσκευές που δεν φέρουν CE σήμανση ή ανάλογο σήμα πιστοποίησης.
- ! Συσκευές στις οποίες έχει αφαιρεθεί, καταστραφεί, θεωρηθεί ελαττωματικός ή δυσανάγνωστος ο σειριακός αριθμός (S/N) ή ο κωδικός προϊόντος (IMEI).
- ! Παραβίαση διεθνών κυρώσεων, νόμων ή κανονισμών.



## Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Για Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που έλαβαν χώρα εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας προς τον υπόλοιπο κόσμο για χρονικό διάστημα μικρότερο ή ίσο των τριάντα (30) συναπτών ημερών.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

**Προς αποφυγή ακυρώσεως του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και απορρίψεως της αξίωσης, ο ασφαλισμένος πρέπει:**

### Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής κάλυψης

- να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου,
- να παράσχει στον ασφαλιστή όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα εφόσον ζητηθούν,
- να καταβάλλει το ασφάλιστρο ως λεπτομερώς περιγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση

### Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης

- να δηλώσει στον ασφαλιστή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου,
- να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση της Ασφαλιζόμενης συσκευής σε καλή κατάσταση λειτουργίας και να επιδείξει εύλογη επιμέλεια για την εμπόδιση ή, τουλάχιστον, την ελαχιστοποίηση του κινδύνου ζημιάς ή απώλειας.

### Κατά την υποβολή αξίωσης της αποζημίωσης

- να ειδοποιήσει, σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικής περίπτωσης, άμεσα τον ασφαλιστή, συναρτήσει των όρων και προϋποθέσεων του ασφαλιστικού προγράμματος, και να παράσχει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που αιτείται ο ασφαλιστής για την διεκπεραίωση της αξίωσης.
- να γνωστοποιήσει στον ασφαλιστή την ύπαρξη πολλαπλής ασφάλισης κατά των ιδίων κινδύνων, σε περίπτωση που υφίσταται, και να ενημερώσει το αρμόδιο τμήμα σε περίπτωση που έλαβε μερική ή ολική αποζημίωση για την εν λόγω αξίωση από άλλον ασφαλιστή.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται ταυτόχρονα με την αγορά και έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Τα ασφάλιστρα καταβάλλονται είτε με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα είτε με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό του ασφαλιστή.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη άρχεται από την επόμενη ημέρα της ημερομηνίας λήξης της αρχικής εγγύησης του κατασκευαστή και για συνολική διάρκεια ενός (1) έτους.

Η λήξη της Ασφαλιστικής κάλυψης επέρχεται αυτόματα με το πέρας του χρόνου διάρκειας των καλύψεων δηλ. το ένα (1) έτος, εκτός εάν έχει ήδη προκύψει αποζημίωση για την Ασφαλιζόμενη Συσκευή ή αντικατάστασή της, ως ορίζεται σχετικά στους όρους και προϋποθέσεις του ασφαλιστικού προϊόντος.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν επιθυμείτε την ασφάλιση, έχετε Δικαίωμα Υπαναχώρησης από την ασφαλιστική Σύμβαση εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που παραλάβατε τους συμβατικούς όρους και το ασφαλιστήριο. Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο μπορεί να καταγγελθεί είτε από τον Ασφαλισμένο είτε από τον Ασφαλιστή για οποιονδήποτε από τους λόγους που περιγράφονται αναλυτικά στην κείμενη νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και ασφαλιστικής σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλιστής υποχρεούται να επιστρέψει στον Ασφαλισμένο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης (μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα), εξαιρουμένης της περίπτωσης όπου ο Ασφαλιστής καταγγείλει το παρόν λόγω υπαίτιας εκ μέρους του Ασφαλισμένου αθέτησης των συμβατικών υποχρεώσεών του ή/και παραβίασης οποιουδήποτε ουσιώδους όρου του Ασφαλιστηρίου. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, ο Ασφαλιστής έχει δικαίωμα να καταγγείλει το παρόν μέσα σε προθεσμία ενός (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση της παραβίασης εκ μέρους του Ασφαλισμένου, απαλλασσόμενος από την καταβολή του υπολειπόμενου ασφάλιστρου. Η εν λόγω καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Ρητά δε συμφωνείται ότι ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής του περί καταβολής των προβλεπόμενων ασφάλιστρων σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο καταγγελθεί μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.